



FORMULAIRE STANDARD POUR LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION DE PERTE ET DOMMAGES

À l'attention de : SERVICE DE RÉCLAMATIONS

Date : _____ Date du connaissance (n° pro) : _____

Cette réclamation pour un montant de _____ \$ (Montant de la réclamation) est soumise au transporteur susmentionné par _____. (Nom et adresse du demandeur)

La réclamation concerne une PERTE / des DOMMAGES subis. (Encercler le choix approprié)

Description de l'envoi : _____

Nom et adresse de l'expéditeur : _____

Nom et adresse du destinataire : _____

(Si différent du demandeur/expéditeur)

DÉCLARATION DÉTAILLÉE INDIQUANT COMMENT LE MONTANT DE LA RÉCLAMATION A ÉTÉ DÉTERMINÉ

(Nombre et description des articles, nature et portée de la perte ou des dommages, prix facturé des articles, montant total de la réclamation, etc.)

_____	_____	\$
_____	_____	\$
_____	_____	\$
_____	_____	\$
_____	_____	\$
_____	_____	\$
_____	_____	\$
_____	_____	\$

Montant total réclamé _____ \$

EN PLUS DES RENSEIGNEMENTS FOURNIS CI-DESSUS, VEUILLEZ JOINDRE LES DOCUMENTS JUSTIFICATIFS SUIVANTS À LA PRÉSENTE RÉCLAMATION.

Connaissance (____)

Facture des frais de transport payée (le cas échéant) (____)

Preuve de livraison (____)

Copie de l'original de la facture des coûts attestant le montant de la réclamation (____)

Copie de la facture de réparation (le cas échéant) (____)

Autre document justificatif pertinent (____)

Remarque : La responsabilité du transporteur est limitée à 2,00 \$/lb. Le client doit conserver les biens endommagés jusqu'à ce que la réclamation soit réglée.